

## Advies, instructie en voorlichting

### Casemanagement dementie

#### Dienst bestemd voor

**Dementerenden die met een extra professionele steun in de rug thuis kunnen blijven wonen.**

#### Omschrijving dienst

Casemanagement is gericht op het oplossen van problemen in de zorg- en dienstverlening waarbij veel personen hun werkzaamheden op elkaar moeten afstemmen. De casemanager heeft de benodigde vaardigheden om erop toe te zien dat dit ook daadwerkelijk gebeurt.

De casemanager dementie is diegene die de (zakelijke) belangen behartigt en de zorg afstemt van mensen met dementie.

#### Doel

Het doel is handhaven van de kwaliteit van leven van een dementerende door er voor te zorgen dat de zorg die nodig is wordt ingezet en crisissituaties worden voorkomen. Daarnaast is het doel om de mantelzorger te ondersteunen en adviseren. Hierdoor kan de dementerende zo lang mogelijk thuis blijven wonen.

#### Leveringsvoorwaarden

Doorverwijzen voor deze dienst kan door afdeling GGZ, door poliklinieken geriatrie of door huisartsen.

#### Kwaliteitswaarborgen

De bewaking van de kwaliteit op organisatieniveau vindt plaats aan de hand van:

- HKZ-certificering inclusief normen Verantwoorde Zorg
- Zorgvuldige registratie en verantwoording
- Klachtenregeling
- Cliëntenraad

#### Meer informatie

Klantenservice Valent 071 409 33 33

Valentwijzer 'Heeft u hulp nodig bij problemen?'

Website [www.valent.nu](http://www.valent.nu) 'Hulp bij problemen'