

## Advies, instructie en voorlichting

### Zorgbemiddeling

#### Dienst bestemd voor

Iedereen die behoefte heeft aan verheldering van de zorgvraag en informatie en advies over de producten van Valent. Dit kunnen zowel de toekomstige gebruikers zelf zijn als hun mantelzorgers, hulpverleners en verwijzers.

#### Omschrijving dienst

Het verhelderen van de zorgvraag en die vertalen naar het aanbod

- Alternatieven aangeven bij enkelvoudige, meervoudige en complexe zorgvragen. Welke producten zijn er en in welke combinatie vormen deze een antwoord op de vraag van de cliënt?
- Advies en voorlichting geven ten aanzien van de keuze voor zorg in natura, persoonsgebonden budget of particuliere zorg
- Adviseren bij cliëntbesprekingen van de wijkteams

#### Toeleiden naar het aanbod

- Begeleiding van de aanvraag voor een opname
- Regelen van een spoedopname in verpleeghuis of verzorgingshuis
- Regelen van zorg aan huis in geval van ontslag uit verpleeghuis naar thuis (= transfer)
- Regelen van overbruggingszorg
- Regelen van vakantieopnames
- Regelen van spoedaanvragen voor extra uren zorg bij cliënten die al bij Valent in zorg zijn
- Wachtlijstbegeleiding voor de woonzorgcentra en verpleeghuizen van Valent

#### Het ondersteunen bij procedures rondom (het verkrijgen van) zorg

- Ondersteuning bij het aanvragen van indicaties
- Uitrekenen van de eigen bijdragen
- Problemen oplossen met CAK-rekeningen

#### Doel

Het verhelderen van de zorgvraag.

Begeleiding en ondersteuning bij het verkrijgen van de benodigde zorg- en dienstverlening.

#### Leveringsvoorwaarden

Aan zorgbemiddeling zijn geen kosten verbonden

## Advies, instructie en voorlichting

### Zorgbemiddeling

#### Kwaliteitswaarborgen

De bewaking van de kwaliteit op organisatieniveau vindt plaats aan de hand van:

- HKZ-certificering inclusief normen Verantwoorde Zorg
- Zorgvuldige registratie en verantwoording
- Klachtenregeling
- Cliëntenraad

#### Meer informatie

Klantenservice Valent 071 409 33 33

Valentwijzer "Informatie, advies en bereikbaarheid"

Website [www.valent.nu](http://www.valent.nu) 'Klantenservice'

Folder "Zorgbemiddeling".