

## Hulp bij problemen

### Emotionele ondersteuning en begeleiding

#### Dienst bestemd voor

**Deze hulp is bedoeld voor een persoon, voor partners of een groep mensen (gezin of familie) die ondersteuning en begeleiding nodig hebben.**

**Zij kunnen deze hulp zelf vragen of een ander kan dat voor hen doen.**

#### Omschrijving dienst

De hulp bestaat uit het voeren van gesprekken en waarin op een planmatige manier de problemen zullen worden besproken. De insteek is nuchter en flexibel, er wordt aangesloten bij datgene waar de cliënt concreet tegen aan loopt. Er zijn verschillende gespreksvormen:

- Coachende gesprekken (aanmoedigen, stimuleren en motiveren)
- Inzichtgevende en onderzoekende gesprekken
- Structurerende gesprekken
- Gesprekken gericht op het uiten, accepteren en verwerken van emoties.

Verschillende methoden worden gecombineerd. Emotionele ondersteuning en begeleiding in het Algemeen Maatschappelijk Werk gaat vaak samen met praktische ondersteuning en begeleiding.

#### Doel

De cliënt heeft de situatie geaccepteerd en verwerkt of de verwerking is op gang gekomen.

De cliënt kan de spanningen weer aan.

De cliënt voelt zich erkend in zijn problemen.

De zelfredzaamheid van de cliënt is vergroot.

De autonomie van de cliënt is versterkt (cliënt heeft meer zelfvertrouwen en een realistische kijk op mogelijkheden en beperkingen in de gegeven situatie).

De cliënt is gemotiveerd voor vervolghulpverlening of voor het opvolgen bepaalde leefregels.

De cliënt kan weer (eventueel tijdelijk) verder zonder hulpverlening.

#### Leveringsvoorwaarden

Aan deze hulpverlening gaat een intakegesprek met een maatschappelijk werker vooraf om te bepalen welke hulp de juiste is.

#### Kwaliteitswaarborgen

De bewaking van de kwaliteit op organisatieniveau vindt plaats aan de hand van:

- HKZ-certificering inclusief normen Verantwoorde Zorg
- Zorgvuldige registratie en verantwoording
- Klachtenregeling
- Cliëntenraad

## Hulp bij problemen

### Emotionele ondersteuning en begeleiding

#### Meer informatie

Klantenservice Valent 071 409 33 33

Valentwijzer 'Heeft u hulp nodig bij problemen?'

Website [www.valent.nu](http://www.valent.nu) 'Hulp bij problemen'

Hoofdkantoor:  
Overrijn 7  
2223 ER Katwijk

Postadres:  
Postbus 592  
2220 AN Katwijk

T 071 409 33 33  
F 071 409 33 00  
E [info@valent.nu](mailto:info@valent.nu)