

## Hulp bij problemen

### Ondersteuning aan de naasten van een zorgafhankelijk persoon

#### Dienst bestemd voor

**Partner, familie of naastbetrokkenen van een chronisch zorgafhankelijk persoon die problemen hebben bij het steunen en begeleiden van deze zorgafhankelijke persoon.**

#### Omschrijving dienst

Bij netwerkondersteuning wordt gewerkt vanuit een systeemgerichte benadering. Dat wil zeggen dat degene die zorgafhankelijk is samen met de mensen eromheen als groep wordt beschouwd waarbij ze elkaar onderling beïnvloeden. Vanuit de systeemgerichte benadering kunnen er verschillende activiteiten en middelen ingezet worden:

- Voorlichten: informeren, attenderen en adviseren.
- Verhelderen van de rolposities van cliënt – mantelzorger – partner/ familie/ ouders – hulpverlener.
- Aanleren van passend gedrag (' *coping* ') om zo goed mogelijk met de cliënt om te gaan om óf daarmee het behaalde effect van de behandeling te verstevigen en vast te houden om zodoende terugval te voorkomen óf om overlast te beperken.
- De eigen grenzen leren bewaken om te voorkomen dat naasten overbelast raken.
- Belangenbehartiging: de kant van het gezin vertegenwoordigen bij de buitenwacht (bijvoorbeeld andere behandelaars).
- Emotionele ondersteuning: verwerken en begrip kweken.
- Adviseren rondom vrijetijdsbesteding. Concreet gaat het dan om bijvoorbeeld vakantiekampen, weekendopvang, vrijetijdsbesteding thuis.
- Praktische ondersteuning: financiële problemen, aanvragen AWBZ, aanvragen gespecialiseerde gezinshulp, huisvestingsproblemen.
- Hulpmiddelen aanreiken: aanbieden structuur, tips rondom opvoeden.
- Ondersteuning bij voorgestelde behandeling: werkt het, sluit het aan bij wat nodig is (tussenpersoon zijn in het overzetten van het geleerde naar de thuissituatie).  
Waar nodig wordt teruggekoppeld/ afgestemd met de zorgafhankelijke persoon zelf en diens hulpverlener(s).

#### Doel

De familie of betrokkenen (het cliëntstelsel) hebben relevante informatie en/ of advies verkregen die hen helpt in hun ondersteunende rol. Verkrijgen van inzicht in de problematiek. Acceptatie en verwerking van een situatie. Vergroting van het zelfredzaamheid van het cliëntstelsel, door middel van het bewaken van grenzen en ruimte en steun voor zichzelf te organiseren. Het oplossen van de praktische problemen van de cliënt. Het eigen maken van omgangsvaardigheden en het kunnen toepassen van deze in het dagelijks leven door de familie en naastbetrokkenen. Hanteerbaar maken van de spanningen voor het cliëntstelsel.

#### Leveringsvoorwaarden

Een maatschappelijk werker beoordeelt in een intakegesprek welke hulp er gegeven kan worden.

## Hulp bij problemen

### Ondersteuning aan de naasten van een zorgafhankelijk persoon

#### Kwaliteitswaarborgen

De bewaking van de kwaliteit op organisatieniveau vindt plaats aan de hand van:

- HKZ-certificering inclusief normen Verantwoorde Zorg
- Zorgvuldige registratie en verantwoording
- Klachtenregeling
- Cliëntenraad

#### Meer informatie

Klantenservice Valent 071 409 33 33

Valentwijzer 'Heeft u hulp nodig bij problemen?'

Website [www.valent.nu](http://www.valent.nu) 'Hulp bij problemen'