

Hulp bij problemen

Praktische ondersteuning en begeleiding

Dienst bestemd voor

Mensen die hulp nodig hebben bij praktische problemen, zowel individueel als voor een relatie/ gezin.

Omschrijving dienst

De hulp bestaat uit gesprekken en concrete hulp. Vaak neemt de maatschappelijk werker in het begin sterk het voortouw en naar mate de hulpverlening vordert, zal de cliënt zelf het heft in handen nemen. Het gaat om het regelen van allerlei praktische zaken, (de w.o. schuldsanering, huistesting en het invullen van formulieren), bemiddeling tussen cliënt en instanties, enz.

Praktische ondersteuning en begeleiding in het AMW gaat vaak samen met emotionele ondersteuning en begeleiding (bijv. integrale schuldhulpverlening). Verschillende methoden worden gecombineerd: taakgericht werken, concrete hulpverlening, bemiddeling en belangenbehartiging. Praktische begeleiding en ondersteuning is meestal oplossingsgericht en voorwaardenscheppend. Zo nodig wordt er afgestemd met andere hulp- en dienstverleners.

Doel

De praktische problemen van de cliënt zijn opgelost of oplossing is in gang gezet.

De cliënt heeft informatie en/ of advies verkregen die kan helpen zijn (praktische) probleem op te lossen of aan te pakken. De zelfredzaamheid van de cliënt is vergroot.

De autonomie van de cliënt is versterkt. De cliënt heeft meer zelfvertrouwen en een realistische kijk op mogelijkheden en beperkingen in de gegeven situatie.

Leveringsvoorwaarden

Een maatschappelijk werker beoordeelt in een intakegesprek welke hulp er gegeven kan worden.

Kwaliteitswaarborgen

De bewaking van de kwaliteit op organisatieniveau vindt plaats aan de hand van:

- HKZ-certificering inclusief normen Verantwoorde Zorg
- Zorgvuldige registratie en verantwoording
- Klachtenregeling
- Cliëntenraad

Meer informatie

Klantenservice Valent 071 409 33 33

Valentwijzer 'Heeft u hulp nodig bij problemen?'

Website www.valent.nu 'Hulp bij problemen'