

Hulp bij problemen

Regieondersteuning

Dienst bestemd voor

Iemand die moeite heeft na een periode van verminderde psychische weerbaarheid (eventueel opname), om zelf weer de regie over zijn leven te nemen en de neiging heeft zich afwachtend en afhankelijk op te stellen.

Omschrijving dienst

Dit is een vorm van proactieve begeleiding: vooruitlopend op mogelijke problemen. Het werkt gezondheidsbevorderend en is niet direct probleemgericht. Cliënten geven zelf aan waar ze behoefte aan hebben. Onderwerpen die aan de orde kunnen komen zijn:

- Dagbesteding (werken, scholing en ontplooiing)
- Omgaan met relaties
- Zingeving
- Zorgen voor jezelf/ zelfstandig wonen
- Omgaan met geld

De werkwijze kan bestaan uit verschillende methoden waaronder taakgericht werken en systeemgericht werken. Motiverende gesprekstechnieken en coaching spelen een belangrijke rol.

Doel

Informatie en/ of advies verschaffen aan de cliënt om te helpen bij het vormgeven van een persoonlijk levelsplan.

Vergroten van de zelfredzaamheid en versterken van de autonomie van de cliënt. In dit geval: Het opstellen van een persoonlijk levensplan met realistische en haalbare doelen.

Gemotiveerd uitvoeren van het opgestelde levensplan.

Leveringsvoorwaarden

Aan deze hulpverlening gaat een intakegesprek met een maatschappelijk werker vooraf om te bepalen welke hulp de juiste is.

Kwaliteitswaarborgen

De bewaking van de kwaliteit op organisatieniveau vindt plaats aan de hand van:

- HKZ-certificering inclusief normen Verantwoorde Zorg
- Zorgvuldige registratie en verantwoording
- Klachtenregeling
- Cliëntenraad

Meer informatie

Klantenservice Valent 071 409 33 33

Valentwijzer 'Heeft u hulp nodig bij problemen?'

Website www.valent.nu 'Hulp bij problemen'