

## Hulp bij problemen

### Steun- en leuncontacten

#### Dienst bestemd voor

**Cliënten met chronische problematiek die op gezette tijden praktische en/ of emotionele ondersteuning nodig hebben. Dit is ook het geval bij gehandicapte kinderen of bij verstandelijke beperkingen. Aan deze dienst gaat een intakegesprek vooraf als de hulpverlener behoefte aan informatie heeft, als de cliënt langere tijd niet in beeld is geweest of als er veel is veranderd in de situatie van de cliënt.**

#### Omschrijving dienst

De dienst omvat ondersteunende gesprekken met de cliënt/ het gezin en praktische hand- en spandiensten. Globaal gaat het om de volgende activiteiten:

- Steunen en structuur bieden. Bij signalen over een langdurige verstoring van de balans tussen draagkracht en draaglast consulteert de maatschappelijk werker de huisarts of gespecialiseerde zorg en/ of schakelt derden in
- Informatie verstrekken, adviseren en zaken regelen ten aanzien van de gezondheid, sociale contacten, wonen, dagbesteding, vrije tijdsbesteding en hulpbronnen nu en in de toekomst

#### Doel

Verschaffen van informatie en advies, aansluitend op actuele vragen en behoeften van de cliënt. Het oplossen van de praktische problemen van de cliënt. Het hanteerbaar maken van de spanningen voor de cliënt en/ of het cliëntsysteem. De cliënt in staat te stellen om, eventueel tijdelijk, zonder hulpverlening verder te gaan.

#### Leveringsvoorwaarden

Aan deze hulpverlening gaat een intakegesprek met een maatschappelijk werker vooraf om te bepalen welke hulp de juiste is.

#### Kwaliteitswaarborgen

De bewaking van de kwaliteit op organisatieniveau vindt plaats aan de hand van:

- HKZ-certificering inclusief normen Verantwoorde Zorg
- Zorgvuldige registratie en verantwoording
- Klachtenregeling
- Cliëntenraad

#### Meer informatie

Klantenservice Valent 071 409 33 33

Valentwijzer 'Heeft u hulp nodig bij problemen?'

Website [www.valent.nu](http://www.valent.nu) 'Hulp bij problemen'