

Hulp bij problemen

Bemiddelingsmethode

Dienst bestemd voor

Partijen die met elkaar in conflict zijn, bijvoorbeeld burens (waarbij minimaal één partij tot de doelgroep van de instelling behoort), werkgever/ werknemer met psychische klachten, GGZ-cliënt en familielid of hulpverlener. Aanmelding kan gebeuren door één van de betrokken partijen, maar ook door onder andere de politie of Arbo-dienst. Er moet bereidheid en motivatie aanwezig zijn bij de partijen om de aanpak toe te passen.

Omschrijving dienst

Mediation is een uitgewerkte methode, waarbij de mediator als neutrale bemiddelaar de achterliggende belangen van beide partijen inventariseert en hen helpt concrete oplossingsafspraken te maken waar beiden voordeel van hebben. Er wordt heel gestructureerd gewerkt, met schriftelijke vastlegging van de bereidheid tot deelname aan het begin en van de gemaakte afspraken aan het eind.

Doel

Het oplossen van het actuele conflict en het aanleren van conflicthanteringsvaardigheden bij de cliënten ter preventie van toekomstige conflicten (Of het zelfstandig oplossen hiervan).

Motiveren van cliënten voor eventuele individuele vervolghulpverlening, gericht op achterliggende spanning of problemen.

Leveringsvoorwaarden

Voorafgaand vindt een intake plaats door het AMW met beide partijen om te bepalen welke hulp de juiste is.

Kwaliteitswaarborgen

De bewaking van de kwaliteit op organisatieniveau vindt plaats aan de hand van:

- HKZ-certificering inclusief normen Verantwoorde Zorg
- Zorgvuldige registratie en verantwoording
- Klachtenregeling
- Cliëntenraad

Meer informatie

Klantenservice Valent 071 409 33 33

Valentwijzer 'Heeft u hulp nodig bij problemen?'

Website www.valent.nu 'Hulp bij problemen'