

Hulp bij problemen

Toeleidingstraject gespecialiseerde zorg

Dienst bestemd voor

Cliënten die gemotiveerd moeten worden om passende hulp- of dienstverlening van een andere instelling of hulpverlener te aanvaarden, bijvoorbeeld op verzoek van de huisarts.

Omschrijving dienst

Belangrijk bij deze vorm van hulp is het motiveren van mensen om de bij hun problematiek passende hulpverlening te accepteren. Activiteiten zijn onder andere:

- Cliënten motiveren en inzicht geven voor verwijzing
- Hulp bij het formuleren van een concrete hulpvraag
- Contacten opnemen/ onderhouden met de instelling waarnaar verwezen wordt
- Informatieoverdracht aan instelling waarnaar verwezen wordt

Motiverende gespreksvoering, informatie geven, advisering en bemiddeling zijn de belangrijkste methodische handelingen.

Doel

De cliënt motiveren tot deelnemen aan vervolghulpverlening bij de gespecialiseerde zorg.

De cliënt in staat te stellen een hulpvraag te formuleren, met behulp van informatie en advies van de hulpverlener. De cliënt verkrijgt doelmatige en efficiënte hulpverlening.

Leveringsvoorwaarden

Aan deze hulpverlening gaat een intakegesprek met een maatschappelijk werker vooraf om te bepalen welke hulp de juiste is.

Kwaliteitswaarborgen

De bewaking van de kwaliteit op organisatieniveau vindt plaats aan de hand van:

- HKZ-certificering inclusief normen Verantwoorde Zorg
- Zorgvuldige registratie en verantwoording
- Klachtenregeling
- Cliëntenraad

Meer informatie

Klantenservice Valent 071 409 33 33

Valentwijzer 'Heeft u hulp nodig bij problemen?'

Website www.valent.nu 'Hulp bij problemen'