

Zorg bij u thuis

Acute team

Dienst bestemd voor

Voor de ongeplande zorg: mensen die in geval van nood hulp nodig hebben en een alarmeringssysteem hebben.

Voor de geplande zorg: cliënten die 's nachts zorg nodig hebben.

Omschrijving dienst

Het Acute Team van Valent is 24 uur per dag en 7 dagen per week inzetbaar in de meest uiteenlopende situaties. Dit varieert van ongeplande zorg bij alarmeringen (via Eurocross) tot geplande zorg die vooral 's nachts wordt geleverd (zoals medicijnen toedienen, omdraaien in bed).

Het Acute Team wordt bemand door ziekenverzorgenden en mag een aantal verpleegkundige handelingen uitvoeren, zoals catheters inbrengen, bloedsuiker prikken, stoma's verzorgen en wonden verbinden.

Het Acute Team en de reguliere zorg communiceren met elkaar via het dossier. De continuïteit van zorg is met het acute team gewaarborgd.

Doel

Professionele achterwacht bij een noodoproep of alarmering: de zogeheten ongeplande zorg. Daarnaast geeft het acute team de zorg in de nacht die vooraf is afgesproken met de cliënt: de zogeheten geplande zorg.

Leveringsvoorwaarden

Om gebruik te kunnen maken van de alarmeringshulp is nodig: een indicatie van het CIZ voor verpleging of verzorging of een abonnement op alarmering.

De geplande nachtzorg kan aangevraagd worden door de verzorgenden van Valent die bij de betreffende cliënt al de reguliere zorg aanbieden.

Kwaliteitswaarborgen

De bewaking van de kwaliteit op organisatieniveau vindt plaats aan de hand van:

- HKZ-certificering inclusief normen Verantwoorde Zorg
- Zorgvuldige registratie en verantwoording
- Klachtenregeling
- Cliëntenraad

Zorg bij u thuis

Acute team

Meer informatie

Klantenservice Valent 071 409 33 33

Valentwijzer 'Wilt u thuis blijven wonen met wat hulp?'

Website www.valent.nu 'Zorg bij u thuis'

Folder 'Acute team'

Hoofdkantoor:
Overrijn 7
2223 ER Katwijk

Postadres:
Postbus 592
2220 AN Katwijk

T 071 409 33 33
F 071 409 33 00
E info@valent.nu