

## Zorg bij u thuis

### Bereikbaarheidsdienst

#### Dienst bestemd voor

**Cliënten die verpleegkundige zorg krijgen van Valent en waar zich buiten kantoor tijden een crisissituatie in de thuiszorg voordoet, bijvoorbeeld een verstopte katheter, een verstopt infuus of een verstopte maagsonde.**

**Patiënten die onverwachts in het weekeinde uit het ziekenhuis worden ontslagen en verpleegkundige zorg nodig hebben.**

#### Omschrijving dienst

De Bereikbaarheidsdienst, kortweg BRD, is de wijkverpleegkundige achterwacht van Valent buiten kantoor uren. De BRD wordt bemand door ervaren wijkverpleegkundigen (niveau 5).

#### Doel

Verpleegkundige achterwacht buiten kantoor tijden ten behoeve van cliënten, medewerkers en de organisatie Valent. Deze achterwacht kan crisissituaties van cliënten en medewerkers oplossen.

#### Leveringsvoorwaarden

De BRD mag zonodig een voorlopige CIZ-indicatie stellen voor verzorging en verpleging om direct de benodigde zorg te kunnen verlenen.

#### Kwaliteitswaarborgen

Bewaking van de kwaliteit vindt plaats op organisatieniveau aan de hand van:

- HKZ-certificering inclusief normen Verantwoorde Zorg
- Zorgvuldige registratie en verantwoording
- Klachtenregeling
- Cliëntenraad

#### Meer informatie

Klantenservice Valent 071 409 33 33

Valentwijzer 'Wilt u thuis blijven wonen met wat hulp?'

Website [www.valent.nu](http://www.valent.nu) 'Zorg bij u thuis'

Folder 'Regionale Diensten van Valent'.