

## Zorg bij u thuis

### Ondersteunende begeleiding

#### Dienst bestemd voor

Ondersteunende begeleiding is vooral bedoeld voor mensen die te kampen hebben met verlies van zelfredzaamheid, regieverlies en ernstig sociaal isolement. Daarnaast richt ondersteunende begeleiding zich ook op de mantelzorgers rondom de cliënt.

Voorbeelden van zulke situaties kunnen zijn: gezinnen met kinderen in een problematische opvoedingssituatie, dementerende ouderen.

#### Omschrijving dienst

De belangrijkste activiteiten van ondersteunende begeleiding zijn:

- Begeleiden van mensen bij het accepteren van hun persoonlijke leef- en gezondheidssituatie
- Het bieden van ondersteuning in het dagelijkse leven zoals zaken regelen, toezicht houden, praktische hulp geven
- Ondersteunen bij het behoud van vaardigheden bv. mensen met oriëntatieproblemen (bij dementie) kunnen worden ondersteund en mensen met een psychische stoornis krijgen begeleiding bij het structureren van hun dag.

#### Doel

Het doel van deze hulp is om de zelfredzaamheid van de cliënt te behouden, hem of haar te helpen bij de deelname aan de samenleving en een sociaal isolement te voorkomen. Daarnaast is het doel om ervoor te zorgen dat de gezinsleden en de mensen daaromheen de problemen aankunnen en te voorkomen dat ze overbelast raken.

#### Leveringsvoorwaarden

Voor deze hulp is een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Er wordt geen eigen bijdrage berekend.

#### Kwaliteitswaarborgen

Bewaking van de kwaliteit vindt plaats op organisatieniveau aan de hand van:

- HKZ-certificering inclusief normen Verantwoorde Zorg
- Zorgvuldige registratie en verantwoording
- Klachtenregeling
- Cliëntenraad

#### Meer informatie

Klantenservice Valent 071 409 33 33

Valentwijzer 'Wilt u thuis blijven wonen met wat hulp?'

Website [www.valent.nu](http://www.valent.nu) 'Zorg bij u thuis'